アフターサービス

修理を依頼されるときは

- 修理を依頼される前に、「こんなときは」（P20・P21）をご確認ください。
- 故障や修理が必要な場合や、ご不明な点がある場合は、お取扱店または当社お客様相談室・TOTOメンテナンス（株）（本説明書裏面参照）にご相談ください。
  その際、次の事をご連絡ください。

1. ご住所・ご氏名・電話番号
2. 製品品番（キャビネット内ラベルに記載）
3. お引渡日
4. 故障の内容（できるだけ詳しく）
5. 訪問ご希望日

保証書（この説明書の巻末が保証書になっています）

- この製品は保証書にしたがってお引渡日・取付店名・取扱店印が記入してあることをご確認ください。
  また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

補修用部品の供給期間

- この製品の補修用部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替えの必要が発生する可能性の大きいもの：パッキンなど）の供給期間は製造中止後10年です。

※水栓金具・電気温水器など専用の取扱説明書があるものは除きます。
（専用の取扱説明書のある製品は、製品に添付の取扱説明書をご確認ください。）

- 扉・引出しの面材については製造中止後、2年の供給期間としております。供給期間経過後は新シリーズの扉にて供給させていただきますのでご了承のほど、お願いします。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO（株）の所有になります。

保証について

- 保証期間中は保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
  例えば、「取扱説明書・施工説明書・ラベルなどの注意書きにしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎている場合は、修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ〈TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合〉

- 修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **訪問料金** で構成されています。
  - **訪問料金**：製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。
  - **部品代**：修理に使用した部品代です。
  - **技術料**：診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

※機器類など専用の保証書があるものについては、料金体系が異なります。

TOTO®

保証書

本書は、本書記載の修理規定により無料修理を行うことをお約束するものです。
お引渡日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、お取扱店またはTOTOメンテナンス（株）（TEL:0120-1010-05 FAX:0120-1010-02）に修理をご依頼ください。
尚、機器類や水栓金具などについては、専用の保証書がありますので別途提示ください。
また、お客様が独自に取り付けられた他社製機器の修理につきましてはお受けいたしかねます。

お客様	おなまえ　　様 おところ 〒	品番	LWX150～1200型 LLX150～450型 LYX300・301型 LBX150～1201型 LFX901～1202型 LNX900～1200型 LHX1350・1800型 LFX900H，LFX20型 （水栓金具・暖房機は除く）
お取扱店名	〒　Tel　㊞		
お引渡日	年　月　日	保証期間	お引渡日から2ヵ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、お引渡日、お取扱店名、扱者印が記入してあることを確認してください。
この保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

❶ 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
❷ 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取扱店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。
❸ ご転居の場合は事前にお取扱店にご相談ください。
❹ ご贈答品等で本保証書に記入してあるお取扱店に修理がご依頼できない場合には、お客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）にご相談ください。
❺ 保証期間内でも次の場合には、有料修理になります。
- イ 使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
- ロ お取付後の移設等に起因する故障及び損傷。
- ハ 火災・地震・水害・落雷・凍結・その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）、塩害、異常電圧による故障及び損傷。
  害虫や小動物による故障及び損傷。
- ニ 指定以外の電源（電圧・周波数）の使用及び異常水質による故障及び損傷。
- ホ 一般家庭以外（例えば車輌・船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
- ヘ 砂やごみかみによる不具合及びパッキン・コーキング等消耗品の損傷。
- ト 電球等、消耗部品の交換。
- チ 施工上の不注意、過失による場合。
- リ 本書の提示がない場合。
- ヌ 本書にお客様名、お取扱店名、お引渡日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- ル 他社製機器に起因する故障及び損傷。
- ヲ 経年変化または使用に伴う磨耗、さび、カビ、変質、変色その他類似の事由による場合。
- ワ キズ等の外観の不具合で、引渡し時に申し出の無かったもの。
- カ 建築躯体の変形など対象商品本体以外の不具合に起因する故障及び損傷。

❻ 本書は日本国内においてのみ有効です。
❼ 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。
❽ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO（株）の所有となります。

〈サービス記録〉

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社お客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）にお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010